ALGEMENE VOORWAARDEN
Versie 20241112

Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

   Compagnon
   Compagnon B.V., statutair gevestigd te Zoetermeer aan de Groeneweg 2F, (2718 AA).

   Opdrachtgever
   Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten van Compagnon afneemt, dan wel met wie Compagnon in gesprek is over het sluiten van een overeenkomst om diensten van Compagnon af te nemen.

   Overeenkomst
   Iedere overeenkomst die tussen Compagnon en een opdrachtgever tot stand komt.

   Opdracht
   Iedere opdracht die door een opdrachtgever aan Compagnon wordt verstrekt.

   Kandidaat
   Door Compagnon in het kader van een opdracht voorgedragen persoon.

   Arbeidskracht
   Door Compagnon in het kader van een opdracht aan opdrachtgever ter beschikking gestelde persoon, waaronder in ieder geval begrepen werknemers in dienst van Compagnon en door Compagnon ingehuurde zelfstandigen, die niet onder toezicht of leiding staan van Compagnon danwel opdrachtgever.

Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Compagnon en een opdrachtgever, waarop Compagnon deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover daarvan door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten tussen Compagnon en een opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door Compagnon derden moeten worden ingeschakeld.

4. De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Compagnon nadrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat die voorwaarden wel van toepassing zijn.

Offertes

5. Compagnon is slechts aan een offerte gebonden, indien en voor zover deze door opdrachtgever binnen twee maanden na dagtekening ervan schriftelijk wordt aanvaard, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven. Offertes die niet binnen twee maanden zijn aanvaard, komen te vervallen.

6. Alle tarieven in de genoemde offertes zijn te vermeerderen met BTW, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

Uitvoering van de overeenkomst

7. Compagnon zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verbintenissen voor Compagnon uit de overeenkomst, moeten worden geduid als inspanningsverplichtingen.

8. Als zich onverhoopt een situatie voordoet, waarbij de opdrachtgever niet tevreden is over de geleverde prestatie van arbeidskrachten, dan verwacht Compagnon dat opdrachtgever deze ontevredenheid bespreekbaar maakt en Compagnon zodoende de gelegenheid geeft om te herstellen en alsnog aan de verwachtingen te voldoen.

9. De door Compagnon ingezette arbeidskrachten zullen te allen tijde de medewerkers van opdrachtgevers respectvol benaderen; Compagnon verwacht van de opdrachtgever en haar medewerkers eenzelfde respectvolle houding.

10. Compagnon kan de in de overeenkomst met opdrachtgever omschreven diensten door eigen personeel of door een zelfstandige zonder personeel (zzp) laten verrichten.

11. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of voorzieningen, waarvan Compagnon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Compagnon worden verstrekt.

Contractduur/ uitvoeringstermijn

12. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één concrete opdracht, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

13. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Compagnon de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

14. Zijn in het kader van de overeenkomst termijnen overeengekomen, dan zijn dat nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Compagnon derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, voordat verzuim intreedt.

Wijziging van de overeenkomst

15. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeengekomen nog te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan passen partijen de overeenkomst in onderling overleg aan.

16. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan Compagnon voor zover zij dat noodzakelijk acht, het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst wijzigen. Compagnon treedt daarover tijdig in contact met opdrachtgever.

17. Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, treedt Compagnon daarover tijdig in contact met opdrachtgever.

Geheimhouding

18. Compagnon en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als die door de andere partij als zodanig is aangemerkt en/of als die voortvloeit uit de aard van de informatie. Vertrouwelijk is in ieder geval informatie over contracten, afnemers, prijsstellingen, klanten, financieel en commercieel bedrijfsbeleid en overige bedrijfsinformatie, waaronder informatie over de organisatie, beloningssystemen, personeelsbestand etc.

19. Compagnon legt deze geheimhoudingsplicht ook op aan de door haar in te zetten arbeidskrachten.

Intellectuele eigendom

20. Het auteursrecht op alle door Compagnon vervaardigde schriftelijke stukken, waaronder in ieder geval offertes, rapporten, adviezen en ontwerpen komt toe aan Compagnon.

21. Door Compagnon vervaardigde stukken zijn bestemd voor gebruik door opdrachtgever en Compagnon en mogen niet zonder toestemming van Compagnon worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt.

22. Voor zover dit niet onder de geheimhoudingsplicht valt, mag Compagnon de bij de uitvoering van de overeenkomst verworven kennis voor andere doeleinden gebruiken.

Opeisbaarheid vorderingen / beëindiging van de overeenkomst

23. De vorderingen van Compagnon op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar, indien:
    a) aan Compagnon omstandigheden bekend zijn geworden die gegronde redenen geven om te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn financiële verplichtingen zal kunnen voldoen. Daarvan is in ieder geval (maar niet uitsluitend) sprake als opdrachtgever wordt geliquideerd, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard, of surseance van betaling is verleend;
    b) Compagnon opdrachtgever heeft gevraagd om zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid onvoldoende is, dan wel uitblijft;
    c) indien opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet.

24. In genoemde gevallen kan Compagnon de uitvoering van de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Compagnon om ter zake een schadevergoeding te vorderen.

Gebreken / klachttermijn

25. Klachten over door Compagnon verrichte werkzaamheden, moeten, op straffe van verval van alle rechten, schriftelijk aan Compagnon worden gemeld binnen 8 dagen, maar in ieder geval binnen 14 dagen nadat de tekortkoming of de schade redelijkerwijs vastgesteld had kunnen worden.

26. Indien Compagnon van mening is dat een klacht gegrond is, verricht Compagnon de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen, tenzij dat inmiddels aantoonbaar onmogelijk of zinloos is geworden. Dit laatste moet opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Compagnon meedelen.

27. Als een goede nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is, is Compagnon slechts aansprakelijk binnen de grenzen van hetgeen in deze voorwaarden o.a. over 'aansprakelijkheid' is opgenomen.

28. Een klacht over de aan opdrachtgever geleverde dienst of product, ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen aan Compagnon.

Honorarium

29. Het door opdrachtgever aan Compagnon verschuldigde honorarium wordt per overeenkomst tussen partijen vastgesteld.

30. Door derden voor Compagnon gemaakte kosten worden gespecificeerd aan opdrachtgever in rekening gebracht.

31. Compagnon past jaarlijks per 1 januari de in rekening te brengen bedragen aan op basis van het Consumenten Prijsindexcijfer voor alle huishoudens, jaarmutatie CPI van de maand oktober.

Betaling

32. Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.

33. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

34. Door opdrachtgever gedane betalingen, strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

35. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van het door haar aan Compagnon verschuldigde.

36. Betalingen of voorschotten aan derden met de bedoeling betalingsverplichtingen aan Compagnon te voldoen, zijn niet toegestaan.

37. Het staat Compagnon vrij om de werkkapitaalfinanciering te verzorgen door middel van factoring (verpanding debiteuren). Voor zover vereist geeft opdrachtgever Compagnon daarvoor toestemming. Indien nodig zal opdrachtgever haar toestemming hiervoor separaat schriftelijk bevestigen.

Incassokosten

38. Is opdrachtgever inzake financiële verplichtingen in gebreke of verzuim en heeft Compagnon haar vordering ter incasso uit handen gegeven, dan is opdrachtgever verplicht aan Compagnon alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. Hieronder zijn in ieder geval begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten.

Bescherming van persoonsgegevens

39. Bij de uitvoering van een overeenkomst kunnen door Compagnon persoonsgegevens worden verwerkt.

40. Compagnon wenst te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Verwerkingen van persoonsgegevens geschieden daarom op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze.

41. Partijen stellen vast welke rol zij hebben bij de verwerking van persoonsgegevens, maken daar nadere afspraken over en leggen deze schriftelijk vast.

Aansprakelijkheid

42. Compagnon aanvaardt slechts aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever, voor schade die is ontstaan ten gevolge van een aan Compagnon toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van een overeenkomst of door onrechtmatige daad.

43. Buiten de in het vorige artikel genoemde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij langdurige overeenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden.

44. Compagnon is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
    a) onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie;
    b) verlies van gegevens. De opdrachtgever zal zorg dragen voor back-up en bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens die door de opdrachtgever aan Compagnon ter beschikking worden gesteld;
    c) iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van en voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.

45. Indien de in het vorige artikel genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens Compagnon, zal opdrachtgever Compagnon hiervan vrijwaren.

46. Compagnon is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt begrepen geleden verlies, gederfde omzet en/of winst en gemiste besparingen.

47. Compagnon is nimmer aansprakelijk indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde, dan wel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

Overmacht

48. Onder overmacht in de zin van dit artikel worden, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken verstaan, waarop Compagnon geen invloed kan uitoefenen.

49. Bij overmacht worden de verplichtingen van Compagnon opgeschort. Indien de periode waarin Compagnon haar verplichtingen wegens overmacht niet kan nakomen, langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval schadeplichtigheid ontstaat.

50. Indien Compagnon bij het intreden van de overmacht al kosten heeft gemaakt, mag zij deze factureren en is opdrachtgever gehouden de factuur te voldoen.

Boetebeding

51. Indien opdrachtgever in strijd handelt met één of meerdere verplichtingen die voortvloeien uit de bepalingen met betrekking tot geheimhouding en/of intellectuele eigendom, dan verbeurt opdrachtgever aan Compagnon, zonder dat daartoe voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning is vereist en ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever valt toe te rekenen, per overtreding eenmalig een direct opeisbare boete van € 15.000, alsmede een aanvullende boete van € 1.000 per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt. Zulks onverminderd het recht van Compagnon om naast de boete nakoming of volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen. Betaling van deze boete(s) ontslaat opdrachtgever niet van de in genoemde bepalingen omschreven verplichtingen. Partijen wijken met dit artikel uitdrukkelijk af van artikel 6:92 en 6: 93 BW.

Geschilbeslechting

52. Ter zake van uit overeenkomsten voortvloeiende geschillen, is uitsluitend de rechter van de vestigingsplaats van Compagnon bevoegd, tenzij dwingendrechtelijk de Kantonrechter van de vestigingsplaats van opdrachtgever bevoegd is of Compagnon verkiest het geschil bij de volgens de wet bevoegde rechter aan te brengen.

Toepasselijk recht

53. Op elke overeenkomst tussen Compagnon en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Nietigheid en rechtsgeldigheid bepalingen

54. Indien één of meer bepalingen uit de Algemene voorwaarden, nietig of niet rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht.

Wijziging van de algemene voorwaarden

55. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor de regio Haaglanden. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.